

**Miselli s.r.l.**  
42122 Reggio Emilia – ITALY  
Via Caduti delle Reggiane 46/48  
Tel. 0522 550291 + 557580 – Fax 0522 331140  
Cod. Fisc. – P. Iva 00178200358  
Indirizzo web: [www.misellisrl.com](http://www.misellisrl.com)  
E-mail [info@misellisrl.com](mailto:info@misellisrl.com)



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni di vendita si applicano alle relazioni contrattuali tra la società Miselli S.r.l. (c.f./p.iva 00178200358) corrente in Reggio Emilia (RE) Via Caduti delle Reggiane n. 46/48, d'ora in poi il "VENDITORE", e i clienti di questa, acquirenti di merce da essa prodotta, d'ora in poi il "COMPRATORE". I termini e le condizioni previste in specifiche offerte o conferme d'ordine del VENDITORE, in caso di differenze o contrasto con quelle qui contenute, prevalgono. Qualsiasi diversa o ulteriore condizione prevista nell'ordine o in qualunque altro documento formato dal COMPRATORE non sarà considerata valida salvo che sia accettata per iscritto dal VENDITORE.

### **1) CONFERMA DEGLI ORDINI**

Gli ordini di acquisto devono essere inviati al VENDITORE per iscritto e sono vincolanti per questi soltanto a seguito di relativa conferma scritta da parte del VENDITORE e secondo i termini e le condizioni stabiliti in tale conferma, insieme a quelli indicati nelle presenti condizioni di vendita e a quelli indicati nell'offerta. La conferma d'ordine del VENDITORE deve considerarsi accettata dal COMPRATORE in mancanza di dissenso scritto entro sette giorni da quando è stata inviata al COMPRATORE. Il mancato dissenso comporterà l'esecuzione dell'ordine, nonché l'accettazione dei prezzi e delle condizioni generali di vendita.

Sono fatte salve ulteriori e specifiche modalità di conclusione dei contratti differenti da quella sopra esposta.

### **2) CONSEGNA**

I prodotti sono consegnati al COMPRATORE EXW Incoterms 2010 presso il magazzino del Venditore sito in Reggio Emilia (RE), Via Caduti delle Reggiane n. 46/48.

Le date di consegna si intendono meramente indicative e non essenziali, e dunque la loro inosservanza non legittima il COMPRATORE a richiedere la risoluzione del contratto e/o il risarcimento dei danni, diretti e indiretti e/o il pagamento di indennizzi.

Fatti che impediscano e/o ritardino la consegna (quali, in via esemplificativa e non esaustiva, scioperi, anche aziendali, serrate, incendi, ritardi nei fornimenti delle materie prime, limitazioni delle fonti energetiche) sono convenzionalmente considerati come cause di forza maggiore, non imputabili al VENDITORE cui non potrà essere contestata la mancata o ritardata consegna.

Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il VENDITORE dal rispetto dei termini concordati che dovranno intendersi prorogati per un periodo almeno corrispondente a quello originariamente convenuto per la fornitura.

### **3) CONTROLLO QUALITÀ**

La merce, prima della sua consegna, viene da parte del VENDITORE sottoposta a controllo qualità secondo le procedure interne conformi ISO 9001:2015 relative ai processi di certificazione aziendale.

### **4) GARANZIA**

I Prodotti devono essere conformi alle specifiche tecniche comunicate dal VENDITORE al COMPRATORE, ossia privi di qualunque difetto attribuibile al VENDITORE (e dunque, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il VENDITORE non sarà responsabile in caso di errato immagazzinamento, applicazioni e successive lavorazioni a cui i prodotti sono sottoposti). La durata della garanzia è di un anno dalla data di consegna dei Prodotti al COMPRATORE. Per potersi avvalere della presente garanzia il COMPRATORE deve ispezionare i Prodotti immediatamente dopo la consegna e denunciare al VENDITORE qualunque difetto, in dettaglio e per iscritto, entro il termine perentorio di quindici giorni dalla consegna, o in caso di vizi occulti, dalla scoperta (e comunque entro il termine di durata della garanzia sopra indicato)

Entro il medesimo termine di quindici giorni dalla consegna, il COMPRATORE deve altresì verificare e controllare la conformità dei prodotti all'ordine, e comunicare in dettaglio e per iscritto, eventuali discordanze in

**Miselli s.r.l.**

42122 Reggio Emilia – ITALY  
Via Caduti delle Reggiane 46/48  
Tel. 0522 550291 + 557580 – Fax 0522 331140  
Cod. Fisc. – P. Iva 00178200358  
Indirizzo web: [www.misellisrl.com](http://www.misellisrl.com)  
E-mail [info@misellisrl.com](mailto:info@misellisrl.com)



termini di quantità, specie o tipo di merce fornita. Decorso tale termine perentorio, la merce verrà considerata a tutti gli effetti accettata dal COMPRATORE, il quale non avrà più diritto a proporre alcun reclamo.

## **5) RECLAMI**

In caso di difformità dei prodotti all'ordine ovvero di presunti difetti, riscontrati e comunicati entro il suddetto termine di quindici giorni, il COMPRATORE dovrà specificare con precisione la difformità e/o il difetto riscontrato.

La merce oggetto di contestazione dovrà essere messa a disposizione degli incaricati del VENDITORE per la verifica del difetto denunciato. È fatto divieto assoluto al COMPRATORE di compiere qualsivoglia azione senza che sia preventivamente concordata con il VENDITORE.

In caso di vizi oggetto di garanzia, il VENDITORE s'impegna a dar esecuzione alla garanzia esclusivamente per mezzo dei rimedi qui indicati, ossia tramite la sostituzione dei Prodotti difettosi con le modalità indicate dal VENDITORE, e mai tramite il pagamento di ulteriori costi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante pagamento di ore di lavoro altrui). I costi di consegna dei Prodotti, o parti di essi, al VENDITORE per interventi in garanzia e quelli di riconsegna al COMPRATORE, se ragionevoli, saranno rimborsati o comunque a carico del VENDITORE esclusivamente nel caso in cui i Prodotti siano effettivamente difettosi. Dato il carattere esclusivo del rimedio qui previsto, il VENDITORE non sarà responsabile di costi o altri danni eventualmente subiti dal COMPRATORE per cause imputabili al VENDITORE.

La sostituzione della merce difettosa non avrà comunque luogo ove il compratore non sospenda immediatamente le lavorazioni concernenti la merce oggetto di contestazione.

## **6) PREZZI**

I prezzi dei prodotti si intendono accettati in caso di mancata contestazione nel termine di sette giorni dal ricevimento della conferma d'ordine, o comunque dalla conclusione del contratto nel caso in cui lo stesso si dovesse perfezionare tramite altra modalità.

## **7) DATI TECNICI**

Il VENDITORE si riserva la facoltà di cambiare le quote (espresse in mm) riportate sulle tabelle tecniche del catalogo di vendita, senza obbligo di preavviso al COMPRATORE. Solo in caso di modifiche sostanziali che possano variare la reale funzionalità del pezzo, il VENDITORE è tenuto ad avvisare i clienti utilizzatori di quel prodotto prima della spedizione degli articoli oggetto della modifica.

## **8) PAGAMENTI**

Salvo che non sia diversamente stabilito, i pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al domicilio del VENDITORE, alle condizioni e con le modalità indicate nella conferma d'ordine o comunque comunicate al COMPRATORE.

Il COMPRATORE non potrà svolgere alcuna azione o eccepire alcunché (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione o ritardo dei pagamenti a seguito di reclamo) se non dopo l'integrale pagamento dei Prodotti oggetto di contestazione, né potrà effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito se non previamente stabilito per iscritto con il VENDITORE, e ciò neppure in caso di azione giudiziarie.

In ogni caso di ritardo nel pagamento, il VENDITORE ha diritto di sospendere, in tutto o in parte, le consegne anche in esecuzione di contratti diversi già conclusi col COMPRATORE. In caso di ritardato pagamento, il VENDITORE ha anche il diritto di imputare i pagamenti eventualmente ricevuti dal COMPRATORE a qualunque suo debito scaduto, anche differentemente dalle indicazioni di quest'ultimo.

## **9) INTERESSI DI MORA E SPESE LEGALI**

In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, anche parziale, alle scadenze previste, sorge l'obbligo in capo al COMPRATORE automaticamente e senza alcuna formale diffida da parte del VENDITORE, di pagamento

Miselli s.r.l.

42122 Reggio Emilia – ITALY  
Via Caduti delle Reggiane 46/48  
Tel. 0522 550291 + 557580 – Fax 0522 331140  
Cod. Fisc. – P. Iva 00178200358  
Indirizzo web: [www.misellisrl.com](http://www.misellisrl.com)  
E-mail [info@misellisrl.com](mailto:info@misellisrl.com)



degli interessi di mora così come previsti dall'art.5 del D.lgs. 9 ottobre 2002 n.231, comprensivo della maggiorazione ivi prevista, oltre al rimborso delle spese legali che il VENDITORE dovesse affrontare per il recupero del dovuto.

### **10) RISERVA DELLA PROPRIETÀ**

Il VENDITORE si riserva la piena proprietà dei Prodotti venduti, anche successivamente alla consegna, sino a che non abbia ricevuto il pagamento dell'intero prezzo.

In caso di vendita con dilazione del pagamento, questa si intenderà effettuata con riserva di proprietà dei Prodotti ex art. 1523 C.C. Il mancato pagamento anche se una sola rata, consentirà al VENDITORE di richiedere la risoluzione del contratto e la decadenza del COMPRATORE dal beneficio del termine relativamente alle rate successive, mentre le rate già pagate dal COMPRATORE resteranno acquisite al VENDITORE a titolo di indennità.

### **11) SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI**

Il VENDITORE si riserva la facoltà, in caso di inadempimento del COMPRATORE ovvero in tutti i casi in cui venisse a mancare o si riducesse la capacità economica del COMPRATORE, di sospendere o annullare in tutto o in parte gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento anticipato.

### **12) RESO MERCE**

In nessun caso sarà accettato un reso dei Prodotti se non a seguito di espressa autorizzazione scritta del VENDITORE.

La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, conservata nell'imballo originale, accompagnata da bolla di reso, e spedita in porto franco al magazzino del VENDITORE, a spese e sotto la responsabilità esclusiva del COMPRATORE.

### **13) FORZA MAGGIORE**

Il VENDITORE non è responsabile per la mancata esecuzione delle obbligazioni cui è tenuto a causa di eventi al di fuori del suo diretto controllo. Ciò comprende, tra altri: eventi naturali, inclusi terremoti e alluvioni, disordini civili o militari, incendi, epidemie, guerre, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi e qualsiasi altra causa non dipendente direttamente da VENDITORE, intendendosi che, in tali casi, le date di consegna devono essere posticipate per il tempo in cui perdura la causa di forza maggiore. Il VENDITORE ha comunque diritto ad un congruo periodo di tempo aggiuntivo per adempiere alle proprie obbligazioni.

### **14) PRIVACY**

Il VENDITORE, titolare dei dati, si obbliga a trattare i dati personali relativi all'altra Parte nel pieno rispetto del D.lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sotto tutti i profili e, a tale fine, garantisce l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai rischi esistenti, in ogni caso non inferiori a quanto previsto dalla normativa vigente e con le specificità richieste dall'eventuale trattamento di dati particolari.

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono trattati. In ogni caso, al termine dei rapporti commerciali intercorrenti tra le Parti, ciascuna di esse procederà all'immediata cancellazione dei dati personali fatti salvi gli eventuali obblighi di legge o contrattuali.

Il VENDITORE garantisce che i propri eventuali dipendenti e collaboratori, che sono incaricati del trattamento dei dati personali o che per qualsiasi ragione possano accedere ai dati stessi, sono adeguatamente formati con riguardo al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Il COMPRATORE ha diritto a: ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali trattati; ottenere la

**Miselli s.r.l.**

42122 Reggio Emilia – ITALY  
Via Caduti delle Reggiane 46/48  
Tel. 0522 550291 + 557580 – Fax 0522 331140  
Cod. Fisc. – P. Iva 00178200358  
Indirizzo web: [www.misellisrl.com](http://www.misellisrl.com)  
E-mail [info@misellisrl.com](mailto:info@misellisrl.com)



rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e a trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento; proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home>).

I diritti di cui sopra, a eccezione del diritto a proporre reclamo, possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail reperibile sul sito web ovvero ai recapiti ivi indicati. L'interessato verrà riscontrato entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta.

**15) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione agli ordini conclusi tra le Parti, nonché ai rapporti commerciali in generale disciplinati dalle presenti condizioni, ivi comprese, comprese quelle inerenti alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno devolute in via esclusiva alla competenza del Foro di Reggio Emilia e saranno disciplinati dalla normativa italiana.

In pendenza di una controversia, ciascuna Parte avrà l'obbligo di continuare ad adempiere diligentemente alle proprie obbligazioni.

Con l'emissione della conferma d'ordine e la successiva ricezione, ovvero in qualunque altro caso di conclusione del contratto, il COMPRATORE accetta incondizionatamente le clausole sopraindicate.